

個人情報保護基本方針

はじめに

合同会社 Smile Links（以下、当社）は、当社の事業に関わる方々の個人情報を取り扱う事業者としてその重要性を認識し、個人情報を安全且つ適正に利用・管理することが社会的責任であると考えております。また、当社は、個人情報の保護に対して最大限の注意を払い、個人情報の適正な取扱いと安全管理に不断の努力を続けることをお約束いたします。当社は、事業を行う上で個人情報保護を重要項目とし、以下「個人情報保護基本方針」を制定します。

- 1 当社は、個人情報保護に関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。
- 2 当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改竄および漏洩などの予防ならびに是正を行います。
- 3 個人情報は、取得時に利用目的を明らかにし、取得した個人情報は、その利用目的の範囲内で利用いたします。
- 4 当社は、個人情報に関するお問い合わせ、苦情及び相談、開示・訂正等のご請求について、合理的な期間、妥当な範囲内で、適正に対応します。
- 5 取引のある法人・団体・個人に対し、個人情報保護の協力を求めます。
- 6 本基本方針は、当社の事業に係わる方々がいつでもご覧になれるように、ウェブサイト等に掲示します。

令和 5 年 7 月 26 日制定
合同会社 Smile Links
代表社員 佐藤 佑輝

当社における個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報の利用目的

1) 当社が自ら取得する個人情報

- i. お客様の管理者様・担当者様に関する個人情報
 - ① 契約手続、お客様管理及びこれらに付随する業務の遂行のため
 - ② お客様サポートのため
 - ③ 当社のサービス等に関するご案内又は当社が皆様に有用と考えるお知らせの提供のため
 - ④ お客様の状況や当社のサービス内でのログ情報を用いたレコメンド等、お客様の利便性向上を目的とする機能の提供のため
 - ⑤ 当社のサービスのセキュリティ確保上必要な場合又は事件・事故が発生した場合の調査、ご報告又はご連絡のため
 - ⑥ メンテナンス情報、規約の変更その他の重要なご連絡等、当社のサービスを運用する上で必要なお知らせの提供のため
 - ⑦ 当社によるサービス開発及びマーケティング等への利用のため
 - ⑧ 取材、アンケート、キャンペーン又はモニター等の依頼のため
 - ⑨ 当社又は当社のサービスに関するご意見・お問い合わせへの回答のため

- ii. 資料請求、トライアル、その他当社のサービス等に関するお問い合わせを頂いた方に関する個人情報
 - ① お問い合わせへの対応のため
 - ② 当社のサービス等に関するご案内又は当社が皆様に有用と考えるお知らせの提供のため
 - ③ アンケートの送付のため
 - ④ ログ情報を用いたレコメンド等、お客様の利便性向上を目的とする機能の提供のため
 - ⑤ 当社のサービス又は媒体運営の改善に必要なデータの解析又は分析のため
 - ⑥ 当社の対応の品質向上及びお問い合わせ内容等の正確な把握のため

- iii. 当社のお取引先様に関する個人情報

- ① 取引先等の選定、契約手続、取引先等の管理及びこれらに付随する業務の遂行のため
- ② 当社のサービス等に関するご案内又は当社が皆様に有用と考えるお知らせの提供のため

iv. 当社に來訪される方に関する個人情報

- ① 当社担当者との連絡及び入退室の管理のため

2) 当社が受託業務によって取得する個人情報

- i. お客様へのサービス提供に伴い、取扱いの一部又は全部の受託のためお預かりする個人情報や当社の提供するサービスに伴って個人情報の取扱いの一部又は全部の受託が発生する以下の業務、その他ご契約内容の履行及び管理を行うため

2. 個人情報の提供

1) 第三者提供

当社は、次に掲げる場合を除くほか、本人の同意を得ることなく個人データを第三者へ提供しません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であると判断した場合
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であると判断した場合
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあると判断した場合
- ⑤ 利用目的達成に必要な範囲内において個人データの取扱の全部又は一部を委託するに伴い個人データを提供する場合
- ⑥ 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データが提供される場合
- ⑦ 特定の者との間で共同して利用する個人データを当該特定の者に提供する場合であって、その旨並びに共同して利用する個人データの項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人データの管理について

責任を有する者の氏名又は名称について、あらかじめ、本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置いているとき

2) 委託先の監督

当社が個人データの取扱いの全部又は一部を委託（お客様からみた場合の再委託以降を含みます。以下同じ。）する場合は、委託された個人データの安全管理が図られるよう、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行います。

3. 第三者による情報取得に関する免責事項

以下に該当する場合、第三者による個人情報の取得に関し、当社は何らの責任を負いません。

- ① ご本人が当社のサービスの機能等を利用し、第三者に個人情報を公開した場合
- ② 当社のサービスにログインする為に必要な識別情報（メールアドレス及びパスワード等）を、ご本人以外が何らかの方法により取得した場合
- ③ 当社に故意又は過失がない場合

4. 個人データの開示等

- 1) 個人情報保護法の規定にもとづき、ご本人から個人データの利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加若しくは削除、又は、利用の停止、消去若しくは第三者への提供の停止（以下「開示等」と総称します）を請求することができます。個人情報保護法に基づき個人データの開示等が求められた場合、当社は、ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく開示等を行い、その旨をご本人に通知します（対象となる個人データが存在しない場合又は正当な理由に基づき開示等を行わない決定を行った場合は、その旨を通知します）。
- 2) 前項の定めにかかわらず、個人データの項目によっては、その収集又は利用が本サービスの前提となるため、当社所定の方法により本サービスを退会した場合に限り、当社はその収集又は利用を停止します。
- 3) 個人データの開示及び利用目的の通知につきましては、当社所定の手数料が必要となりますので、予めご了承ください。

- 4) 個人データの開示等のご請求は当社所定の書式によるものとし、それ以外の書式によるご請求はお受けすることができませんので、予めご了承ください。
- 5) 開示等のご請求に際して取得した個人情報は、ご請求に必要な範囲内のみで適切に取り扱います。

以上